

WZÓR UMOWY  
Nr..... /2020

zawarta w dniu ..... w Zembrzycach pomiędzy Gminą Zembrzyce z siedzibą Zembrzyce 540, 34-210 Zembrzyce; NIP: 552-157-68-05

reprezentowaną przez Wójta Gminy -.....  
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy - .....  
zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

firmą .....z siedzibą .....  
NIP: ....., REGON:....., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr.....  
reprezentowaną przez:.....  
zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

lub

Panem/Panią..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą  
..... z siedzibą ..... wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności  
Gospodarczej, NIP: ....., REGON: .....  
zwaną/zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

Umowę zawarto w trybie przepisów art. 10 ust. 1 i art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1843 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”, w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr .....

## §1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **zakup licencji systemu e-Urząd w ramach projektu „Rozwój e-usług publicznych w Gminie Zembrzyce”** zgodnie z przedmiotem zamówienia określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia /załącznik nr 1 do SIWZ/ i ofertą przetargową Wykonawcy.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności udostępnienie gotowej platformy informatycznej i licencji wraz z wdrożeniem:  
CZĘŚĆ II – Portal e-Oświata
  - e-Oświata
  - Prace instalacyjne i wdrożeniowe
  - Szkolenie w zakresie e-Oświata
3. Przedmiot umowy realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020, II Osi Priorytetowej „CYFROWA MAŁOPOLSKA”, Działanie 2.1 „E-administracja i otwarte zasoby” w ramach projektu „Rozwój e-usług publicznych w Gminie Zembrzyce”.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie ze SIWZ i załącznikami m.in.: Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy oraz ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Oba załączniki stanowią integralną część umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - a/ SIWZ z załącznikami – załącznik nr 1,
  - b/ oferta Wykonawcy – załącznik nr 2,
  - c/ Umowa powierzenia danych osobowych – załącznik nr 3

## §2

### Harmonogram

1. Szczegółowy sposób realizacji przedmiotu umowy określi Ramowy Plan Projektu zwany dalej jako „Harmonogramem realizacji”.
2. W ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu „Harmonogram realizacji”, przy zapewnieniu ciągłości pracy urzędu zgodnie z przyjętą przez Wykonawcę i zaakceptowaną przez Zamawiającego metodologią zawierający, co najmniej:
  - a) realny czas rozpoczęcia projektu, mierząc go od momentu podpisania umowy;
  - b) podział projektu na etapy,
  - c) zadania przeznaczone do wykonania w poszczególnych etapach, z określeniem czasu początku i końca realizacji;
  - d) przewidywane terminy odbiorów częściowych i końcowego;
  - e) osoby odpowiedzialne ze strony Wykonawcy za realizację poszczególnych etapów;
3. Harmonogram realizacji zatwierdzany jest przez Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od jego przedłożenia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może zgłosić zmiany w Harmonogramie. Wykonawca wprowadza zmiany w ciągu 2 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Harmonogram nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami niniejszej Umowy, wymaganiami SIWZ oraz załącznikami do SIWZ.
5. Podpisany przez obie strony Harmonogram stanowi integralną część umowy i wiąże strony, co do poszczególnych terminów realizacji przedmiotu umowy.
6. W miarę potrzeb Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji harmonogramu. Wszystkie zmiany będą wymagały akceptacji Zamawiającego.

## §3

### Termin wykonania umowy

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia ustala się do 6 miesięcy licząc od daty podpisania umowy.
2. Za termin wykonania przedmiotu umowy uważa się datę podpisania protokołu odbioru ilościowego i jakościowego przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
3. Termin ustalony w ust. 1 ulegnie przesunięciu w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
  - a) siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy. W razie wystąpienia siły wyższej Strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej. (Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności zdarzenia i okoliczności takie jak: klęska żywiołowa, działania wojenne, rebelie, terroryzm, rewolucja, powstanie, inwazja, bunt, zamieszki, itp.),

- b) okoliczności leżących po stronie Zamawiającego i nie wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. wstrzymanie, zawieszenie, przerwa w realizacji),
  - c) przestoju i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
  - d) wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
4. W przedstawionych w ust. 3 przypadkach wystąpienia opóźnień, strony ustalą nowe terminy, z tym że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi przerwy lub postoju.

#### §4

##### Nadzór nad realizacją umowy

1. Nadzór nad realizacją postanowień umowy ze strony Zamawiającego prowadzi będzie:

....., tel. .... email: ..... – Inżynier Projektu

....., tel. .... email: ..... – Informatyk Urzędu Gminy

Przedstawicielem Wykonawcy w zakresie realizacji umowy będzie:

....., tel. .... email: ..... – Kierownik Projektu.

....., tel. .... email: ..... – .....

2. Zamawiający może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Kierownikowi Projektu Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.

#### §5

##### Sposób realizacji przedmiotu umowy

1. Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy jest zaakceptowany przez Zamawiającego harmonogram prac przygotowany przez Wykonawcę.
2. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego do wykorzystania wyłącznie na czas realizacji umowy. W przypadku potrzeby pozyskania innych materiałów lub dokumentów, nie będących w posiadaniu Zamawiającego, Wykonawca zrobi to własnymi siłami i na własny koszt.
3. Każdorazowe przekazanie i odbiór materiałów zostanie potwierdzone protokołem przekazania.
4. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego stanowią własność Zamawiającego i nie mogą być kopiowane, ani rozpowszechniane bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystać otrzymane materiały wyłącznie w celu wykonywania prac związanych z przedmiotem umowy.
6. Wszelkie szczegółowe warunki dostawy przedmiotu zamówienia oraz instalacji, konfiguracji, integracji z systemami Zamawiającego, migracji danych znajdują się w załączniku nr 1 do SIWZ stanowiącym integralną część umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem niniejszej umowy z zachowaniem należytej staranności i rzetelności zawodowej, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu w trakcie realizacji przedmiotowej umowy możliwość komunikowania się swojego personelu w języku polskim.
9. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie systemu informatycznego i przyjmuje wszelką odpowiedzialność za konsekwencje błędnego wykonania.

10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z zaniechania lub niestaranego działania, działania z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa i norm związanych z realizacją przedmiotu umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że wdrożone przez niego rozwiązanie nie posiada żadnych ukrytych/nieudokumentowanych mechanizmów mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo danych oraz infrastruktury Zamawiającego.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z zaniechania lub niestaranego działania, działania z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa i norm związanych z realizacją przedmiotu umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego, lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
14. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
15. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym przeprowadzenie kontroli i realizację nadzoru nad wykonaniem prac po stronie Wykonawcy, a także na żądanie udzielać będzie informacji o przebiegu wykonania Umowy i odnosić się do przekazanych uwag i zaleceń.
16. W trakcie trwania umowy Wykonawca przedstawi do kontroli Zamawiającemu aktualne wyniki prowadzonych prac, na każde żądanie Zamawiającego wyrażone w formie pisemnej, emailiem.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli niezależnej na każdym etapie opracowania.

## §6

### Zachowanie tajemnicy i poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym i przedmiocie niniejszej umowy, jakie uzyskał w związku z jej realizacją,
  - b) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji, **z zastrzeżeniem, że powyższe mieszczą się w zakresie uprawnień przydzielonych Zamawiającemu postanowieniami niniejszego paragrafu**
  - c) przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych
  - d) Przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.), zwaną dalej RODO.
2. ~~Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, z wyłączeniem udostępnionych w przetargu, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej i w inny sposób) są poufne i nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udostępniane osobom trzecim ani ujawniane w inny sposób. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, z wyłączeniem udostępnionych w przetargu, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej i w inny sposób) są poufne i nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udostępniane osobom trzecim ani ujawniane w inny sposób. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy pracowników, współpracowników i profesjonalnych doradców prawnych Wykonawcy a także innych osób trzecich dla których ich otrzymanie jest niezbędne w związku z realizacją Umowy – pod warunkiem zobowiązania ich do zachowania tajemnicy na zasadach odpowiadających postanowieniom niniejszej Umowy.~~

3. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu umowy, niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania.
5. ~~Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zachowania poufności jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub innych upoważnionych organów państwa lub muszą być ujawnione w celu wykonania przedmiotu umowy, a Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.~~ Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zachowania poufności jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub innych upoważnionych organów państwa.
6. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie, jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
7. W związku z możliwością dostępu Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz w czasie trwania gwarancji do danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do podpisania wraz z niniejszą umową **umowę Powierzenia danych osobowych do przetwarzania** stanowiącą załącznik do niniejszej umowy.

## §7

### Warunki odbioru

1. Po zakończeniu prac Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru przedmiotu umowy.
2. Zamawiający po otrzymaniu zgłoszenia gotowości odbioru musi dokonać odbioru prac w terminie nie przekraczającym 14 dni kalendarzowych.
3. Zamawiający dokonuje sprawdzenia ilościowego dostarczonych rozwiązań. Zamawiający pod tym pojęciem rozumie wszelkie elementy wchodzące w skład przedmiotu zamówienia, a więc oprogramowanie **oraz licencje**, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącego integralną część umowy.
4. Dostawy oraz usługi niepełne lub niezgodne ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia traktowane są jako pozostawanie przez Wykonawcę w zwłoce.
5. Po dokonaniu odbioru ilościowego Zamawiający przeprowadzi w obecności Wykonawcy testy akceptacyjne obejmujące sprawdzenie parametrów funkcjonalnych dostarczonych rozwiązań oraz poprawność wykonanej konfiguracji.
6. Przeprowadzenie testów akceptacyjnych jest podstawą podpisania protokołu odbioru jakościowego.
7. Data podpisania protokołu odbioru jakościowego stanowi datę wykonania i odbioru przedmiotu umowy.
8. Protokół odbioru jakościowego jest podstawą wystawienia faktury. Do protokołu należy dołączyć nieodpłatnie w formie papierowej i elektronicznej:
  - a) instrukcje obsługi oprogramowania,
  - b) podręczniki użytkownika dla wszystkich dostarczonych rozwiązań,
  - c) szczegółowe warunki gwarancji i dodatkowej gwarancji oraz karty gwarancyjne,
  - d) listę przeszkolonych pracowników.Wykonawca może załączyć ww. dokumenty w formie elektronicznej, na wybranym przez siebie nośniku danych, ew. przekazać je za pomocą środków bezpośredniego komunikowania się na odległość (w tym sieci komputerowych). Własność nośnika przechodzi na Zamawiającego wraz z podpisaniem protokołu odbioru przez Zamawiającego.
9. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia testów lub wykrycia w okresie testowania wad, uniemożliwiających użytkowanie oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem lub niemożności osiągnięcia parametrów działania sprzętu/funkcjonalności oprogramowania, o istnieniu których wykonawca zapewnił Zamawiającego w ofercie, Zamawiający wezwie wykonawcę (faksem lub mailem) do usunięcia usterek.
10. Wykonawca usunie wady na własny koszt w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wezwania.
11. Brak usunięcia usterek w ww. terminie skutkować będzie naliczeniem kar umownych, o których mowa w §12 ust. 1 c oraz stanowić może podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.

## §8

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, wynagrodzenie brutto ..... zł /słownie ...../ w tym należny podatek VAT w wysokości .....
2. Ceny jednostkowe za poszczególne elementy przedmiotu umowy określone w ofercie Wykonawcy są cenami jednostkowymi ryczałtowymi. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia. Niedooszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany jednostkowych cen ryczałtowych netto.
3. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi fakturą końcową. Zamawiający nie dopuszcza możliwości częściowego fakturowania.
4. Podstawę wystawienia faktury końcowej stanowi protokół odbioru ilościowego i jakościowego przedmiotu umowy podpisany przez obie strony umowy bez zastrzeżeń wraz z załącznikami, o których mowa w § 7 pkt 8 niniejszej umowy.
5. Płatność faktury będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany na fakturze w związku z realizacją niniejszej umowy jest kontem firmowym związanym z prowadzoną działalnością i jest właściwym do dokonywania rozliczeń metodą podzielnej płatności. Wykonawca oświadcza, że rozliczy podatek Vat z wystawionej faktury a samą fakturę ujmie w ewidencji sprzedaży.

Warunkiem zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę rachunek jest figurowanie podanego rachunku w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT, prowadzonym przez Ministerstwo Finansów (tzw. biała lista podatników VAT).

6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca może żądać odsetek ustawowych.
8. Zamawiający dopuszcza przesłanie faktury Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres email: gmina@zembrzyce.pl oraz do wiadomości osobie sprawującej ze strony Zamawiającego nadzór nad realizacją umowy (zgodnie z § 4.ust. 1. umowy) na adres email: ..... W przypadku niewysłania faktury na jeden ze wskazanych adresów Zamawiający nie będzie uznawał faktury przesłanej w formie elektronicznej za prawidłowo doręczoną.
9. Wykonawca wybiera papierową/elektroniczną ustrukturyzowaną formę wystawiania i przekazywania faktur za przedmiot umowy – zgodnie z oświadczeniem w druku oferty.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia brutto w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia wynikającą ze zmiany stawki tego podatku obowiązującą w dacie powstania obowiązku podatkowego w czasie trwania umowy, z zachowaniem formy pisemnej.

## §9

### Gwarancja jakości i rękojmia za wady

1. Na cały przedmiot umowy Wykonawca udziela gwarancji jakości na okres 60 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru ilościowego i jakościowego przedmiotu umowy.
2. Na cały przedmiot umowy Wykonawca udziela rękojmi za wady na okres 60 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru ilościowego i jakościowego przedmiotu umowy.
3. W okresie gwarancji, Wykonawca zapewni usługę serwisu obejmującą;
  - a) reakcją serwisu na błąd krytyczny w czasie nieprzekraczającym - ..... /mak. 12h/
  - b) reakcją serwisu na usterkę w czasie nieprzekraczającym - ..... /mak. 24 h/

- c) usuwanie awarii spowodowanej błędem krytycznym w czasie nieprzekraczającym - ..... od momentu podjęcia czynności serwisowych.
- d) usuwanie usterek w czasie nieprzekraczającym - ..... od momentu podjęcia czynności serwisowych. zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia i w Ofercie będącymi załącznikiem do niniejszej umowy.
4. Dla potrzeb umowy przyjmuje się definicje.
- Błąd krytyczny** - zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element/moduł systemu, ~~ograniczający/e wydajność lub funkcjonalność systemu~~ całkowicie uniemożliwiający Zamawiającemu korzystanie z funkcji systemu niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujących ciągłość pracy.
- Usterka** - zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element/moduł systemu, ~~nie wpływający/e na funkcjonalność i wydajność systemu, ale niezgodny ze stanem określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Zestawieniu Oferowanych Rozwiązań, będących załącznikiem do Umowy.~~ powodujące niedogodności i ograniczenia w użytkowaniu systemu, lecz umożliwiające korzystanie z funkcji systemu niezbędnych do bieżącej pracy.
- Czas reakcji serwisu** – jest to okres, od momentu skutecznego zgłoszenia serwisowego (drogą telefoniczną, mailową lub poprzez portal serwisowy), do momentu podjęcia pierwszych czynności serwisowych przez Wykonawcę.
5. Termin gwarancji i rękojmi wskazany powyżej liczy się od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru jakościowego.
6. Serwis gwarancyjny obejmuje wszelkie usługi zapewniające prawidłowe działanie systemu informatycznego, tj. usuwanie awarii i usterek, instalowanie poprawek (patch), instalowanie nowych wersji oprogramowania i bieżącą aktualizację zainstalowanych programów, zapewnienia bezpieczeństwa danych, usunięcia błędów w działaniu wdrożonych rozwiązań, udzielanie konsultacji telefonicznych oraz odpowiedzi na zapytania przesłane za pomocą portalu zgłoszeniowego udostępnionego przez producenta.
7. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczanego oprogramowania. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie Umowy w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego, jak i wszystkie inne wady wykryte podczas eksploatacji sprzętu oraz uszkodzenia powstałe w trakcie poprawnego użytkowania.
8. Wykonawca zapewnia w czasie realizacji umowy oraz w trakcie prac serwisowych komunikację pracowników Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy oraz firmą/osobami wykonującymi prace serwisowe w języku polskim.
9. Wszelkie świadczenia Wykonawcy w okresie gwarancji są bezpłatne i nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
10. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne, ujawnione w dostarczonym oprogramowaniu oraz ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania opisane w niniejszej Umowie oraz wynikające z obowiązującego prawa. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony przedmiot Umowy w szczególności:
- stanowi własność osoby trzeciej, albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej;
  - jeżeli przedmiot zamówienia ma wady, zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel określony w załączonych istotnych postanowieniach umowy, albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia rzeczy;
  - nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego;
  - przedmiot zamówienia jest w stanie niekompletnym.
11. O wadzie fizycznej lub prawnej przedmiotu Umowy Zamawiający zawiadamia Wykonawcę bezpośrednio, w celu realizacji przysługujących z tego tytułu uprawnień. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji” wykonany przez Zamawiającego lub jego reprezentanta, przekazany Wykonawcy.
12. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych i prawnych wyrobów lub do dostarczenia wyrobów wolnych od wad, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji.
13. Wykonawca oświadcza że, nie wypowie umowy **Powierzenia danych osobowych do przetwarzania** w okresie gwarancji o którym mowa w § 9 ust.1

## §10

### Licencje na oprogramowanie

1. ~~Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielania niewyłącznej licencji na użytkowanie oraz udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z platformy informatycznej zgodnie z załącznikiem nr 2 niniejszej umowy.~~ Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielania niewyłącznej licencji na użytkowanie oraz udziela Zamawiającemu i jego jednostkom organizacyjnym, uprawnionym na mocy umowy do korzystania z systemu licencji na korzystanie z platformy informatycznej zgodnie z ich przeznaczeniem, na użytek własny, bez prawa do modyfikacji systemu i jego kodu.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1, muszą być licencjami wielostanowiskowymi udzielonymi na czas nieokreślony.
3. Licencja nie może być związana z określonym stanowiskiem pracy lub komputerem.
4. Na podstawie udzielonej Licencji, Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
  - a) użytkowanie oprogramowania w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia w siedzibie Zamawiającego, wyłącznie na użytek własny bez prawa dystrybucji, użyczenia, wynajmowania, wdzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie,
  - b) zwielokrotnienie (sporządzenie kopii) całości lub części oprogramowania do ilości niezbędnej dla celów bezpiecznej i efektywnej eksploatacji;
  - ~~c) dokonywanie modyfikacji związanych z dostosowaniem oprogramowania do wymagań Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 5 niniejszego paragrafu;~~
  - ~~d) Zabrania się wprowadzania jakichkolwiek zmian jak i usuwania fragmentów bądź całości tekstu klauzul poświadczających prawa autorskie w kodach źródłowych, a wprowadzone tam przez Wykonawcę w postaci komentarzy.~~
5. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie przez Zamawiającego z licencji nie będzie naruszać jakiegokolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw patentowych lub tajemnicy przedsiębiorstwa do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy i zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych, na następujących zasadach:
  - a) w zakresie dopuszczonym prawem Wykonawca podejmie obronę Zamawiającego w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu roszczenia z tytułu naruszenia przez utwory dostarczone na podstawie Umowy chronionego know-how, patentów, praw ochronnych do wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego, topografii układów scalonych, znaku towarowego lub tajemnicy przedsiębiorstwa bądź praw autorskich. Jeżeli osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na zarzucie, iż korzystanie z jakiegokolwiek elementów utworów stanowiących przedmiot umowy narusza jej prawa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę i podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu. W przypadku skierowania jakiegokolwiek roszczeń osób trzecich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do toczących postępowań i pokryć wszelkie powstałe z tego tytułu koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu, powództwa z tytułu naruszenia praw wymienionych wyżej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty oraz odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego.
  - b) jeżeli dostarczone utwory wytworzone przez Wykonawcę faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich modyfikacji w sposób pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie przez Zamawiającego bez naruszania prawa osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego na swój koszt odpowiednią licencję na utwory dotknięte naruszeniem a także w terminie uzgodnionym z Zamawiającym pokryje odszkodowania i koszty wymienione w pkt 1, które w związku z powyższymi roszczeniami osób trzecich zostały zasądzone od Zamawiającego prawomocnym wyrokiem.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania będące skutkiem dokonania modyfikacji oprogramowania.



## §11

### Potencjał Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji przedmiotu umowy zapewni personel posiadający zdolności, doświadczenie, wiedzę, w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy oraz odpowiednie zasoby techniczne.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie wymagane do realizacji dostaw i usług będących przedmiotem umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że podmiot trzeci ..... (nazwa podmiotu trzeciego), na zasoby, którego w zakresie wiedzy i/lub doświadczenia Wykonawca powoływał się składając Ofertę celem wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, będzie realizował przedmiot Umowy. W przypadku zaprzestania wykonywania Umowy przez ..... (nazwa podmiotu trzeciego) z jakichkolwiek przyczyn w powyższym zakresie Wykonawca będzie zobowiązany do zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem, posiadającym zasoby co najmniej takie jak te, które stanowiły podstawę wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przy udziale podmiotu trzeciego, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego (jeżeli dotyczy).

4. Wykonawca ustanawia:\*

/część I/

- a) Pana/Panią ..... jako Kierownika Projektu, która/który pełniła/pełnił funkcję kierownika projektu w ..... wdrożeniach systemu informatycznego na stanowisku Kierownika Projektu o wartości co najmniej 250.000,00 zł brutto każdy
- b) Pana /Panią ..... jako specjalistę w zakresie wdrażania systemów informatycznych w zakresie wdrożenia oprogramowania do świadczenia „e-usług”, która brała udział w ..... wdrożeniach systemu informatycznego;

/część II/

- a) Pana/Panią ..... jako Kierownika Projektu, posiadającą/cego doświadczenie w zarządzaniu projektami, która/który brała/brał udział w ..... wdrożeniach systemu informatycznego na stanowisku Kierownika Projektu o wartości co najmniej 25.000,00 zł brutto każdy,
- b) Pana/Panią ..... jako specjalistę w zakresie wdrażania systemów informatycznych w zakresie wdrożenia oprogramowania, która/który brała/brał udział w ..... wdrożeniach systemu informatycznego.

\*wybrać właściwe

5. Zmiana osoby lub osób, o których/której mowa w ust. 4, w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i wymaga zaakceptowania przez Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę w terminie 7 dni od daty przedłożenia propozycji wyłącznie wtedy, gdy nowa osoba powołana do pełnienia w/w obowiązków spełniać będzie wymagania określone w SIWZ dla danej funkcji. W przypadku zmiany osoby realizującej przedmiot zamówienia dla której Wykonawca uzyskał w kryterium „doświadczenie osób dedykowanych do realizacji zamówienia”, o którym mowa w pkt 14.1 lit. b) SIWZ dla przeprowadzonego postępowania, odpowiednią ilość punktów, wówczas wskazana nowa osoba musi posiadać doświadczenie co najmniej równoważne co wskazana uprzednio przez Wykonawcę osoba, za którą Wykonawca otrzymał punkty. Zatem nowa osoba musi uzyskać w kryterium „doświadczenie osób dedykowanych do realizacji przedmiotu zamówienia” nie mniejszą ilość punktów niż osoba, która zostaje zmieniona.
6. Zamawiający może także zażądać od Wykonawcy zmiany osoby lub osób, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, jeżeli uzna, że nie wykonują one należycie swoich obowiązków. Wykonawca zobowiązany jest dokonać zmiany tej osoby lub osób w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty złożenia wniosku przez Zamawiającego.

## §12

### Kary umowne

Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania będą kary umowne z następujących tytułów i w podanych wysokościach:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego § 8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,

- b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie trwania gwarancji jakości i/lub rękojmi za wady, w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 8 pkt.1 za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
  - c) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 8 pkt.1,
  - d) za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 1% wartości brutto kwoty, o której mowa w § 8 ust.1. za każdy stwierdzony przypadek
  - e) za niezgodne z umową świadczenie usługi serwisowej świadczonej w okresie gwarancji w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 8 ust. 1 za każdą nieprawidłową reakcję liczoną od momentu zgłoszenia, w szczególności za niepodjęcie reakcji serwisu na usterkę lub awarię w czasie, o którym mowa w § 9 ust. 3.
  - f) jeżeli Wykonawca powierzy wykonywanie czynności innej osobie niż osoba wskazana przez Wykonawcę w ofercie/umowie - dotyczy osoby pełniącej funkcję Kierownika Projektu i/lub specjalisty bez zgody Zamawiającego, niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, o których mowa w § 11 ust. 5 - w wysokości 1000,00 zł. za każdy przypadek,
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
  3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

### §13

#### Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia istotnych jej postanowień, a w szczególności gdy:
  - a) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie realizuje przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie,
  - b) Wykonawca nienależycie wykonuje przedmiot umowy w zakresie jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy jeżeli naruszenie nie zostało usunięte w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w zawiadomieniu Wykonawcy o takim naruszeniu,
  - c) Wykonawca realizuje umowę w sposób nie gwarantujący zakończenia dostawy w umownym terminie, określonej w umowie jakości pomimo dwukrotnego wezwania do przyspieszenia tempa prac lub zmiany sposobu realizacji.
  - d) Wykonawca popada w stan likwidacji lub stan upadłości;
  - e) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
2. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie przyczyny odstąpienia.
3. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy wadliwie, albo sprzecznie z umową Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy i wyznaczy mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić z winy Wykonawcy i powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.
4. W razie odstąpienia od Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dokonania przy udziale Zamawiającego pełnej inwentaryzacji wykonanych dostaw.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
6. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o przyczynach odstąpienia.
7. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności

- a) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d, i 1e ustawy Prawo zamówień publicznych;
  - b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 lub Art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych;
  - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów Unii Europejskiej.
8. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
  9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zakazu cesji, o którym mowa w ust.10.

#### §14

##### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy:
  - a) kodeksu cywilnego,
  - b) ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 ze zmianami) .
2. W przypadku sporu strony ustalają, że rozstrzygał go będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załącznikami do umowy są:

1. Załącznik nr 1 - SIWZ z załącznikami
2. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia danych osobowych